

# Charte responsable DES DONNÉES PERSONNELLES

Ce que  
BNP Paribas  
sait sur moi

## D'OÙ PROVIENNENT CES DONNÉES ?



## LES DONNÉES QUE JE DÉCLARE

### MON IDENTITÉ

- Nom, prénom
- Date et lieu de naissance
- Copie des papiers d'identité

### MES COORDONNÉES

- Adresse
- E-mail
- Numéro de téléphone
- Justificatif de domicile

Je dois **OBLIGATOIREMENT** fournir ces informations pour que la banque puisse me connaître et me contacter. Ces informations doivent être **MISES À JOUR** régulièrement.

### MA SITUATION FINANCIÈRE

- Situation professionnelle
- Salaire, patrimoine

Par exemple pour définir une offre de prêt adaptée.

### MA SITUATION FAMILIALE

- Conjoint, enfants

### MES PROJETS

- Projet immobilier

Pour me faire des offres personnalisées, si j'accepte de donner ces informations.

## LES DONNÉES GÉNÉRÉES PAR MON ACTIVITÉ

### MON IDENTITÉ DIGITALE

- Numéro de client
- Mot de passe

Pour m'identifier. BNP Paribas n'a pas connaissance de mon mot de passe.

### MON ACTIVITÉ BANCAIRE

- Numéro de carte
- Code de carte bancaire
- Dépenses (montant, date, commerçant)
- Virements (émis, reçus, bénéficiaires)
- Prélèvements, produits bancaires

Pour gérer ma relation client, me proposer des offres personnalisées si je le souhaite, identifier mes besoins, mais aussi pour lutter contre la fraude et me protéger.

### MON ACTIVITÉ SUR LES SITES DE LA BANQUE

- Cookies, adresse IP

Pour garantir la sécurité de mes transactions.

- C'est la loi
- Sous réserve de mon accord
- Données connues de moi seul



### BNP PARIBAS N'UTILISE PAS CERTAINES INFORMATIONS :

mes origines, mes opinions politiques, religieuses, philosophiques, mon appartenance syndicale, mon orientation sexuelle.

## LES PRINCIPES ET VALEURS DE BNP PARIBAS

### SUR LES DONNÉES PERSONNELLES



### SÉCURITÉ

BNP Paribas garantit la sécurité de mes données, comme elle garantit la sécurité de mes comptes.



### TRANSPARENCE

BNP Paribas est transparent sur les données me concernant, sur l'utilisation qu'elle en fait : collecte, stockage, traitement...



### FACILITÉ D'ACCÈS

BNP Paribas me facilite l'accès à la consultation et à la rectification des informations me concernant.\*

## ACTIONS CONCRÈTES

BNP Paribas travaille en étroite collaboration avec les autorités de contrôle de la protection des données en Europe.

BNP Paribas sollicite régulièrement l'avis de ses clients, via des enquêtes de satisfaction, pour être au plus proche de mes attentes et de mes besoins.

\* À compter de mai 2018.



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change